

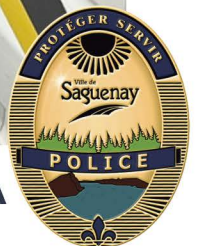
2025 Rapport D'ACTIVITÉS

ENGAGEMENT



SERVICE DE
POLICE DE
SAGUENAY

POLICE.SAGUENAY.CA



ENVIRONNEMENT DE SAGUENAY



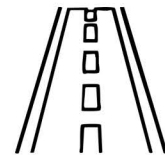
153 677
résidents



Un territoire de
1 165 KM²
de superficie



53 614 205 \$
budget du SPS



1 447 KM
de réseau routier



140,4 KM
de sentiers pour
véhicules tout-terrain



316,7 KM
de sentiers pour
motoneiges



213
parcs



178 KM
de réseau cyclable

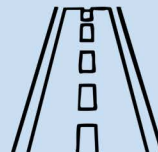
ENVIRONNEMENT DE LAROUCHE



1 705
résidents



Un territoire de
89 KM²
de superficie



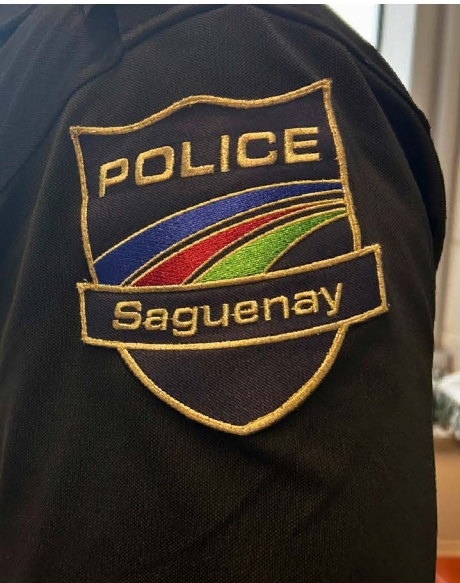
34 KM
de réseau routier



5
parcs

TABLE

DES MATIÈRES



04

**MOT DU MAIRE DE
SAGUENAY**

05

MOT DU DIRECTEUR

10

PORTRAIT DU SPS

13

**GROUPE
D'INTERVENTION EN
VIOLENCE URBAINE**

12

FAITS SAILLANTS

16

**VIOLENCE ENTRE
PARTENAIRES INTIMES**

17

VIOLENCE SEXUELLE

18

DÉFIS SOCIAUX

20

**INTERVENTIONS
DANS LES ÉCOLES**

21

CENTRE D'APPELS 911

22

**INFRACTIONS AU CODE
CRIMINEL**

24

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

26

**SOUTENIR ET PROTÉGER LES
AINÉS**

27

POLICE DE PROXIMITÉ

28

MUNICIPALITÉ DE LAROCHE

MOT DU MAIRE



Policiers et policières

Membres civils du Service de police de Saguenay

Après quelques mois en poste à titre de maire de la Ville de Saguenay, je suis déjà à même de constater l'efficacité et le professionnalisme de notre service de police. Au cours de la dernière année, tous les membres ont su s'adapter aux réalités d'aujourd'hui, notamment la violence urbaine, l'itinérance et les enjeux liés à la santé mentale.

C'est pourquoi je profite de cette tribune pour féliciter le directeur Mathieu Perron et toute son équipe pour leur efficacité à mettre en place le Groupe d'intervention en violence urbaine (GIVU), en réaction au conflit entourant les redevances dans le milieu des stupéfiants qui fait rage sur notre territoire.

Par ce geste, on constate toute la volonté du Service de police de Saguenay de maintenir un fort sentiment de sécurité au sein de notre communauté. Et ce sentiment n'est pas illusoire: il est bien réel. Semaine après semaine, les résultats sont au rendez-vous et les policiers livrent la marchandise grâce à leur expertise et à leur engagement.

Il est également important de souligner que ces résultats ne se font pas au détriment d'une autre mission essentielle du service, soit celle d'être près de la population. Comme maire, je suis fier de voir nos policiers solidement ancrés dans notre communauté grâce à leur approche de proximité. En étant humains et présents, ils contribuent à instaurer un climat de bien-être et de confiance chez nos citoyens.

Pour toutes ces raisons, je vous remercie. Il s'agit de remerciements sincères pour votre travail essentiel et remarquable.

**LUC BOIVIN,
MAIRE DE SAGUENAY**

MOT DU DIRECTEUR

Le Service de police de Saguenay joue un rôle essentiel dans le maintien de la sécurité sur l'ensemble du territoire. Dans un contexte où les réalités sociales évoluent rapidement, les membres civils et policiers font preuve d'un professionnalisme, d'une rigueur et d'une capacité d'adaptation remarquables. Je tiens à souligner leur engagement constant et leur contribution quotidienne à la réalisation de notre mission de sécurité publique, au bénéfice de la population.



Le Service poursuit la modernisation de ses pratiques et de sa structure afin de répondre avec justesse et efficacité aux besoins du milieu. Le renforcement des partenariats, l'approche de proximité, les interventions concertées en matière de santé mentale et d'itinérance, l'amélioration continue de la réponse offerte aux citoyens ainsi que les actions en prévention et en sécurité routière témoignent d'une volonté d'agir de façon proactive, humaine et cohérente.

Au cours des prochaines années, nous continuerons d'ancrer nos actions dans cette dynamique d'adaptation et d'innovation. Pour 2026 et au-delà, notre objectif demeure de répondre aux attentes de la population par des interventions professionnelles, coordonnées et respectueuses des réalités du territoire, tout en maintenant un haut niveau de qualité de service.

Je suis heureux de vous présenter le rapport d'activités 2025, lequel met en lumière le travail rigoureux, les initiatives et l'engagement quotidien des membres du Service de police de Saguenay au bénéfice de la collectivité.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Perron".

**MATHIEU PERRON,
DIRECTEUR
SERVICE DE POLICE DE SAGUENAY**



NOS VALEURS

ENGAGEMENT

RESPECT

LOYAUTÉ

INTÉGRITÉ

PROFESSIONNALISME



NOTRE VISION

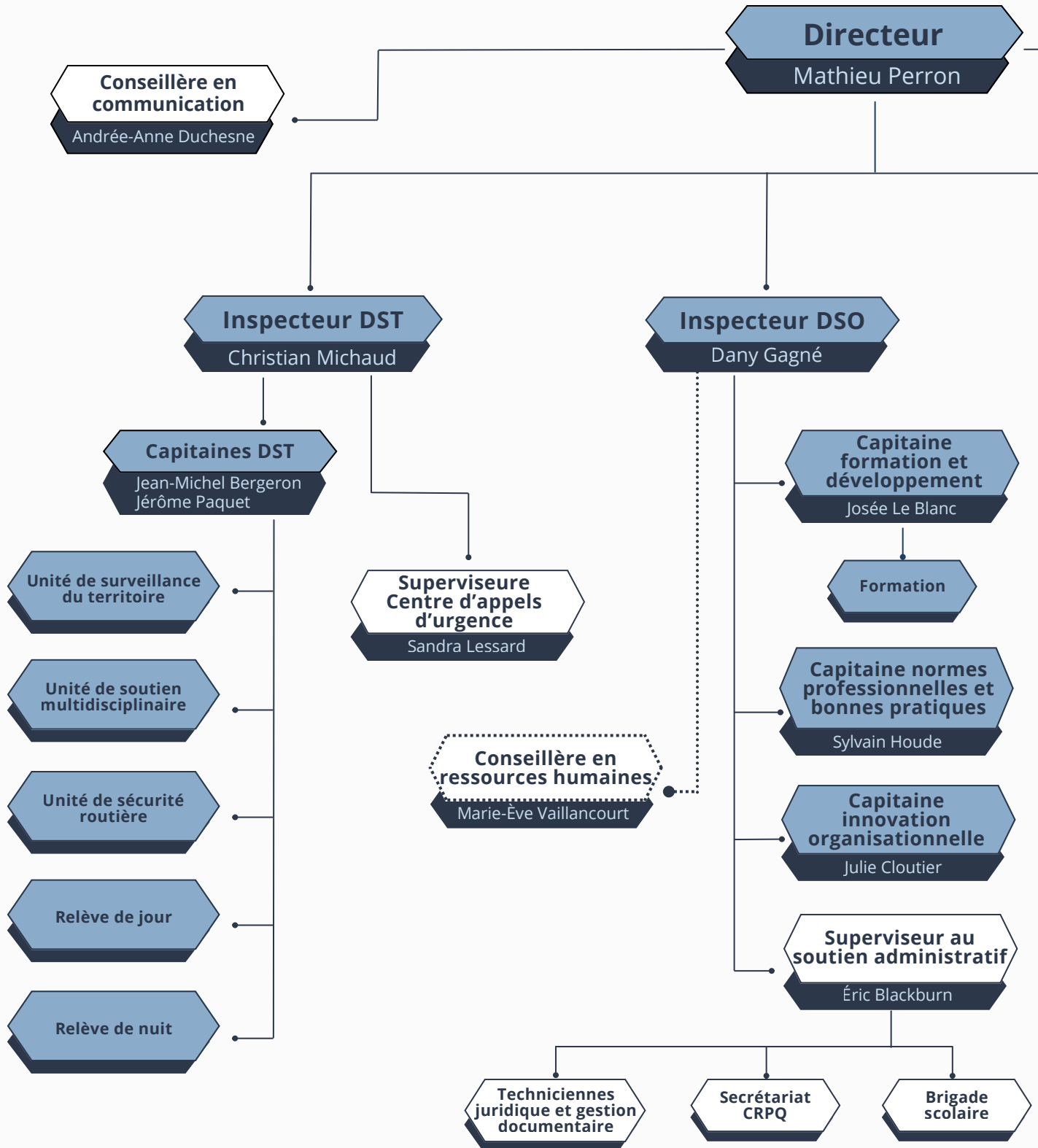
Un service de police de proximité, proactif et agile, sensible à son environnement et partenaire dans un seul but : assurer la sécurité de la population qu'il dessert.

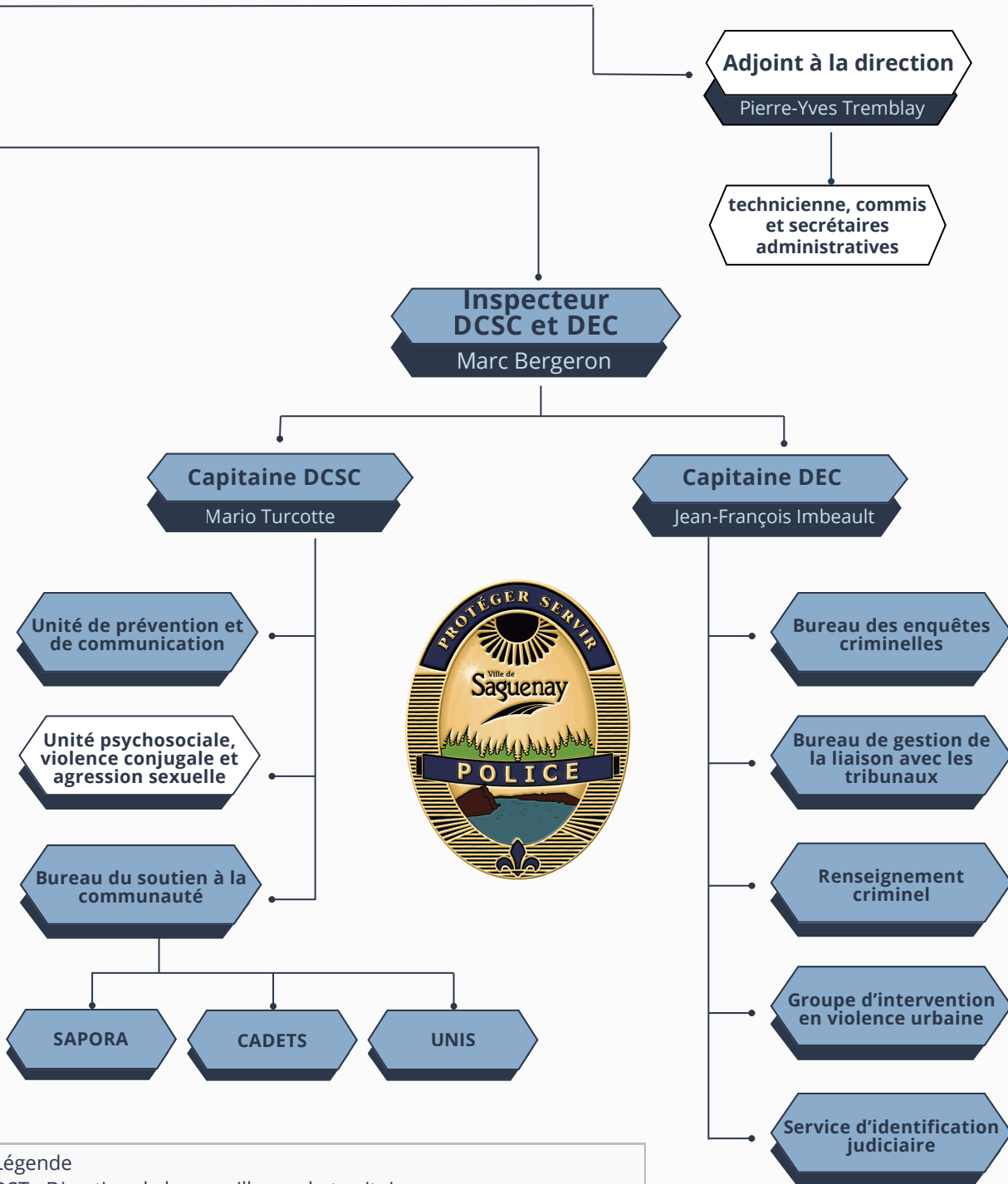
NOTRE MISSION

Par une approche de proximité avec la communauté desservie par le Service de police de Saguenay, la mission est de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, prévenir et combattre le crime, assurer la sécurité des personnes et des biens tout en sauvegardant les droits et libertés.



STRUCTURE ADMINISTRATIVE





Légende

DST - Direction de la surveillance du territoire

DSO - Direction du soutien organisationnel

DCSC - Direction des communications et du soutien à la communauté

DEC - Direction des enquêtes criminelles

PORTRAIT DU SPS



En 2025, le Service de police de Saguenay (SPS) compte sur un effectif total de 414 employés, dont 270 policiers et 144 employés civils. Au sein du personnel policier, les femmes sont représentées à 27 %.

Du côté du personnel civil, la proportion féminine est majoritaire, atteignant 72 % de l'effectif, notamment chez les cols blancs et les brigadiers. Cette répartition reflète la diversité des profils professionnels au sein de l'organisation et l'apport complémentaire des équipes policières et civiles à la réalisation de la mission du SPS.

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'EFFECTIF POLICIER SELON LE SEXE

	FÉMININ		MASCULIN		TOTAL
Cadres policiers	2	17 %	10	83 %	12
Policiers	71	28 %	187	72 %	258
Total	73	27 %	197	73%	270

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'EFFECTIF CIVIL SELON LE SEXE

	FÉMININ		MASCULIN		TOTAL
Cadres civils	2	50 %	2	50 %	4
Cols blancs	45	81 %	10	19 %	55
Brigadiers	60	68 %	25	32 %	85
Total	107	72 %	37	28 %	144

PORTRAIT DU SPS

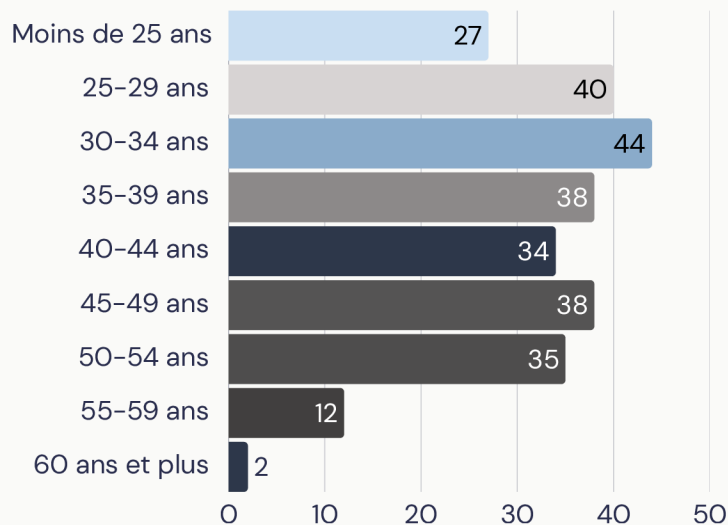
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF POLICIER SELON LE GRADE

	NOMBRE
Agent	181
Caporaux	8
Sergent	20
Sergent-détective	39
Lieutenant	5
Lieutenant-détective	5
Capitaine	8
Inspecteur	3
Directeur	1
Total	270

L'effectif policier du Service de police de Saguenay compte 12 cadres et 258 syndiqués, dont 204 permanents et 54 temporaires, assurant une structure organisationnelle complète et fonctionnelle. Cette composition permet de soutenir efficacement les opérations quotidiennes ainsi que les mandats spécialisés sur l'ensemble du territoire.

Afin de maintenir un haut niveau de compétence et de s'adapter à l'évolution des réalités opérationnelles, 17 384 heures de formation internes et externes ont été dispensées en 2025. Le SPS a également accueilli 16 nouveaux policiers, dont trois femmes, contribuant au renouvellement de l'effectif, au maintien de l'expertise organisationnelle et à la pérennité des services offerts à la population.

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF POLICIER PAR GROUPE D'ÂGE



La direction poursuit activement la mise en œuvre de sa stratégie de gestion des talents, instaurée depuis les dernières années en collaboration avec le Service des ressources humaines. Cette approche structurée et proactive vise à attirer, développer et fidéliser une main-d'œuvre compétente, engagée et pleinement outillée pour soutenir la mission du SPS. Dans un contexte où près d'une cinquantaine de policières et policiers deviendront admissibles à la retraite au cours des prochaines années, l'organisation déploie des efforts soutenus afin d'assurer une relève solide et de préserver l'expertise ainsi que les connaissances essentielles à sa performance et à son efficacité.

FAITS SAILLANTS

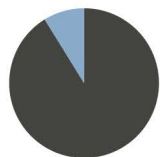


Le 3 février 2025, le Service de police de Saguenay a officialisé son engagement en signant la Charte régionale en écoute active et en prévention du suicide. Par cette signature, le Service, avec le soutien du Centre d'écoute et de prévention du suicide 02 (CEPS 02), s'engage à planifier et déployer des actions concrètes en matière de prévention au sein de son organisation.

Cet engagement vise notamment à promouvoir les services de première ligne en écoute active, à soutenir le réseau régional de Sentinelles, à participer aux initiatives du CEPS 02 et à favoriser des actions de prévention et de postvention. Cette démarche reflète la volonté du SPS de renforcer le soutien entre pairs et de contribuer à un milieu de travail attentif, solidaire et bienveillant.

Sondage de satisfaction

Au printemps 2025, le ministère de la Sécurité publique a réalisé un deuxième sondage portant sur la satisfaction de la population à l'égard des services policiers. Les résultats obtenus témoignent d'un bon niveau de satisfaction, reflétant l'engagement, le professionnalisme et l'implication constants de l'ensemble des membres du Service de police de Saguenay.



91% des citoyens mentionnent avoir confiance envers leur service de police.



92 % des citoyens se sentent en sécurité à Saguenay.

50 ANS DE PRÉSENCE FÉMININE

En 2025, le Service de police de Saguenay a souligné le 50^e anniversaire de la présence des femmes dans le milieu policier, un moment marquant de l'évolution de la profession. Cet anniversaire rappelle le courage et l'engagement des pionnières qui ont ouvert la voie et contribué à une police plus inclusive.

Pour l'occasion, le SPS a pris part à des initiatives de reconnaissance et de sensibilisation, incluant la remise d'un jeton commémoratif, afin d'honorer cet héritage et d'inspirer les générations actuelles et futures.



Les cinq représentantes du SPS à la journée provinciale Pionnières en uniforme: Clara Julien, Josée Le Blanc, Julie De Champlain, Julie Cloutier et Tracy Hogue-Boivin.

GROUPE D'INTERVENTION

EN VIOLENCE URBAINE

Mis sur pied en mai 2025, le Groupe d'intervention en violence urbaine s'inscrit dans la volonté du Service de police de Saguenay de renforcer ses moyens d'intervention face à la violence urbaine et à la criminalité armée, notamment en lien avec le conflit des redevances. Depuis sa création, le Groupe concentre ses actions sur les réseaux et les acteurs impliqués afin de réduire les sources de financement criminel et de prévenir l'escalade des rivalités.

Cette approche se traduit par des perquisitions ciblées en matière de stupéfiants, la saisie d'armes et un soutien opérationnel étroit aux unités d'enquête et de patrouille, permettant une intervention coordonnée et une présence accrue dans les secteurs concernés. En 2025, l'équipe a mené 23 perquisitions en matière de stupéfiants, traité 58 dossiers liés à la violence urbaine, procédé à 36 arrestations et permis la saisie de 16 armes. Par son déploiement, le Groupe d'intervention en violence urbaine renforce les capacités opérationnelles du SPS et contribue à une action plus structurée, ciblée et efficace au service de la sécurité de la population.

Statistiques en lien avec le conflit des redevances

	2023	2024	2025
Nombre de dossiers	9	41	58
Arrestations	9	58	36
Armes saisies	1	21	16

OPÉRATION BIENVEILLANT

L'opération Bienveillant a vu le jour au printemps 2025 et vise à s'assurer du bien-être des résidents touchés par des événements d'envergure, notamment ceux liés à la violence armée ou à des situations marquantes. À la suite du travail des enquêteurs, des agents du Bureau du soutien à la communauté se déploient dans les secteurs concernés afin de répondre aux questions des citoyens et de les référer vers les ressources appropriées. En 2025, six opérations Bienveillant ont été menées, permettant de visiter plus de 160 résidences et de rencontrer 140 personnes, illustrant l'engagement du SPS à soutenir la population au-delà de l'intervention policière elle-même.

PROTÉGER LA VIE



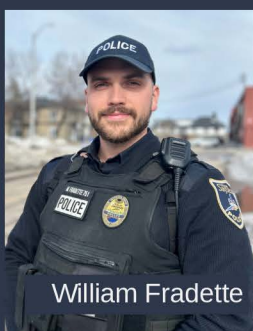
William Théberge



Kevin Martin



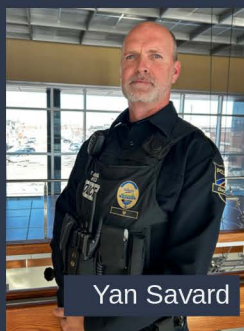
Alice Potvin



William Fradette



Clara Julien



Yan Savard



Alexandra Gagnon

Dans la nuit du dimanche 3 au lundi 4 août, vers 2 h 30, les policiers du Service de police de Saguenay sont intervenus en urgence lors d'un incendie majeur dans un immeuble à logements situé sur la rue Thomas-Duperré, à Chicoutimi. Des informations rapportaient que des occupants étaient coincés à l'intérieur du bâtiment en flammes.

Arrivés sur les lieux quelques minutes seulement après l'appel, les policiers William Théberge et Kevin Martin constatent un embrasement généralisé et une fumée noire dense. Rapidement rejoints par le caporal William Fradette, ils aperçoivent une femme au premier étage, partiellement sortie de sa fenêtre, en grande détresse respiratoire, incapable de quitter son logement dont l'unique issue est bloquée par le feu. Faisant preuve d'un calme et d'un sang-froid remarquables, les policiers montent sur un véhicule stationné à proximité afin de l'aider à évacuer. La dame parvient à rejoindre un balcon adjacent, où elle est rattrapée et mise en sécurité, avant d'être prise en charge par les services d'urgence.

Parallèlement, les policiers Yan Savard, Alice Potvin, Alexandra Gagnon et Clara Julien procèdent à l'évacuation du rez-de-chaussée et du sous-sol du bâtiment, malgré la fumée abondante. Ils réussissent à faire sortir les cinq autres résidents, dont un couple et leur bébé, évitant ainsi des conséquences graves.

Bien que l'immeuble ait subi des dommages majeurs, l'intervention rapide, courageuse et parfaitement coordonnée des policiers a permis de sauver plusieurs vies. Leur sang-froid, leur sens du devoir et leur engagement envers la sécurité de la population illustrent avec éloquence le rôle essentiel des policières et policiers, appelés à poser des gestes déterminants dans des circonstances extrêmes afin d'éviter un drame.

UN CHOIX DÉTERMINANT



Mathieu Gauthier



Philippe Gauthier

Le 26 juin 2025, une intervention du Service de police de Saguenay a démontré toute la complexité et l'importance du travail policier, loin de la simple application de règlements. Les policiers Philippe Gauthier et Mathieu Gauthier ont été appelés à intervenir après un signalement concernant une introduction par effraction en cours dans une remise.

Rapidement localisé sur une piste cyclable à proximité, l'individu suspect a fait basculer la situation lorsqu'il a sorti une arme de poing de type revolver et l'a pointée vers son propre visage. Confrontés à un contexte critique et à haut risque, les policiers ont aussitôt demandé du renfort et privilégié une approche basée sur le dialogue et l'apaisement, visant à établir un contact sécurisé avec la personne en détresse.

Malgré la présence d'une arme à feu réelle et chargée, les policiers ont démontré une maîtrise exemplaire de la situation, un grand contrôle de soi et une approche profondément humaine. Par leur empathie et leur capacité d'adaptation, ils ont réussi à apaiser la crise et à obtenir la reddition de l'individu sans blessé.

Cette intervention rappelle que le rôle des policières et policiers consiste aussi à protéger la vie et à prendre des décisions rapides dans des moments critiques. Grâce à leur professionnalisme, une situation potentiellement tragique s'est conclue sans issue fatale.

AU CŒUR DE L'INTERVENTION : SAUVER DES VIES

Chaque année, les policiers du Service de police de Saguenay sauvent des vies grâce à leur rapidité d'intervention, à leur formation spécialisée et à l'équipement de réanimation qu'ils transportent en tout temps. Lors de situations critiques, leur capacité à intervenir dans les toutes premières minutes fait une différence déterminante.

Entre 2023 et 2025, 71 réanimations cardiorespiratoires (RCR) ont été réalisées par les policiers. Afin de souligner l'importance de ces gestes posés sous pression, le SPS remet à ces policiers un cœur à apposer sur leur uniforme, en reconnaissance de leur engagement et de leur professionnalisme au service de la communauté.



Un cœur est remis à un policier chaque fois qu'une intervention de RCR qui permet de sauver une vie est réalisée.

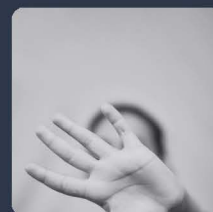
VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES

La violence entre partenaires intimes demeure une priorité pour le SPS, notamment par le déploiement du projet OMBRE, un modèle avant-gardiste implanté en 2022 misant sur l'intégration d'une intervenante spécialisée en violence conjugale. En 2025, ce projet a été reconnu à l'échelle provinciale par l'obtention d'un prix de l'Association des directeurs de police du Québec, soulignant son impact et son caractère novateur.

Au cours de l'année, l'intervenante spécialisée en violence conjugale du SPS a réalisé 749 rencontres auprès de personnes auteurs de violence, 20 rencontres avec des personnes victimes et 177 échanges avec des partenaires du système sociojudiciaire. L'analyse de 13 152 cartes d'appel, représentant 704 dossiers, a mené au traitement de 94 ordonnances de mise en liberté. En parallèle, plusieurs activités de prévention et de concertation ont été réalisées, dont l'organisation du deuxième Colloque sur la violence entre partenaires intimes au printemps 2025, des opérations nationales concertées rejoignant près de 500 personnes, ainsi que les 12 jours d'action contre la violence entre partenaires intimes, à l'automne.

P
R
O
M
J
B
E
R
T
E

LES AVANTAGES



VIOLENCE SEXUELLE

35 Intervenants formés en prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile;

30 Participations à des tables de concertation et sous-comités;

44 Ateliers scolaires sur le consentement, rejoignant plus de 1 000 jeunes du secondaire;

21 Jeunes rencontrés à la suite d'un retour de fugue;

9 Ateliers offerts au Centre de réadaptation Saint-Georges, rejoignant 61 jeunes;

18 Rencontres de sensibilisation réalisées après des opérations de détection visant les travailleuses du sexe.

Au cours de l'année, de nombreuses actions ont été réalisées afin de prévenir l'exploitation sexuelle et de soutenir les personnes en situation de vulnérabilité. Ces interventions ont reposé sur une approche globale misant à la fois sur la formation des intervenants, la sensibilisation des jeunes, le soutien lors de situations à risque et la concertation avec les partenaires du milieu. En travaillant de manière complémentaire avec les organismes communautaires et institutionnels, le Service de police de Saguenay contribue à renforcer les connaissances, à favoriser l'intervention précoce et à soutenir les personnes concernées.

PRÉVENIR ET INTERVENIR AUPRÈS DES JEUNES



Le Service de police de Saguenay prend part au programme Sexto depuis 2021, un projet de prévention et d'intervention mis en place il y a près d'une dizaine d'années visant à sensibiliser les jeunes aux risques liés au partage de contenus intimes. Reposant sur un partenariat étroit avec l'ensemble des centres de services scolaires du territoire et le Directeur des poursuites criminelles et pénales – volet jeunesse, le programme permet une prise en charge concertée des situations préoccupantes. En 2025, 23 dossiers opérationnels ont émergé du programme Sexto à la suite d'échanges de photos intimes entre jeunes, illustrant l'importance de cette approche collaborative axée sur la prévention, l'accompagnement et la protection des personnes mineures.

DÉFIS SOCIAUX

Au cours de la dernière année, le Service de police de Saguenay a fait face à une hausse soutenue des appels de nature psychosociale. En réponse, des stratégies innovantes ont été déployées en s'appuyant sur les ressources internes et sur une collaboration accrue avec les partenaires du milieu.

Une attention particulière est portée aux grands utilisateurs du Service. L'objectif est de mobiliser l'ensemble des acteurs du milieu afin d'assurer des interventions cohérentes, concertées et mieux adaptées aux besoins récurrents de ces personnes lorsqu'elles entrent en contact avec nos services. Cette approche permet de réduire le travail en silo et de favoriser des réponses durables. Au total, 137 personnes ont fait l'objet d'une prise en charge, incluant une prise de contact, des interventions UNIS et SAPORA, ainsi que des démarches coordonnées auprès de professionnels.

Plusieurs collaborations structurantes ont également été consolidées, notamment avec le CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean — incluant le département de psychiatrie légale de l'hôpital de Chicoutimi — ainsi qu'avec le Programme d'accompagnement justice et santé mentale. Enfin, la formation continue des patrouilleurs en santé mentale et en ressources psychosociales demeure une priorité, en cohérence avec la directive en police communautaire.

UNIS en chiffres

1 123

interventions auprès de citoyens de tous âges

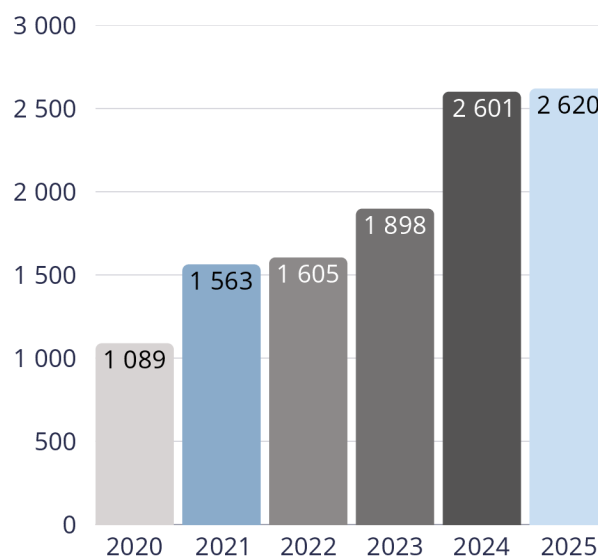
19 - 40 ans

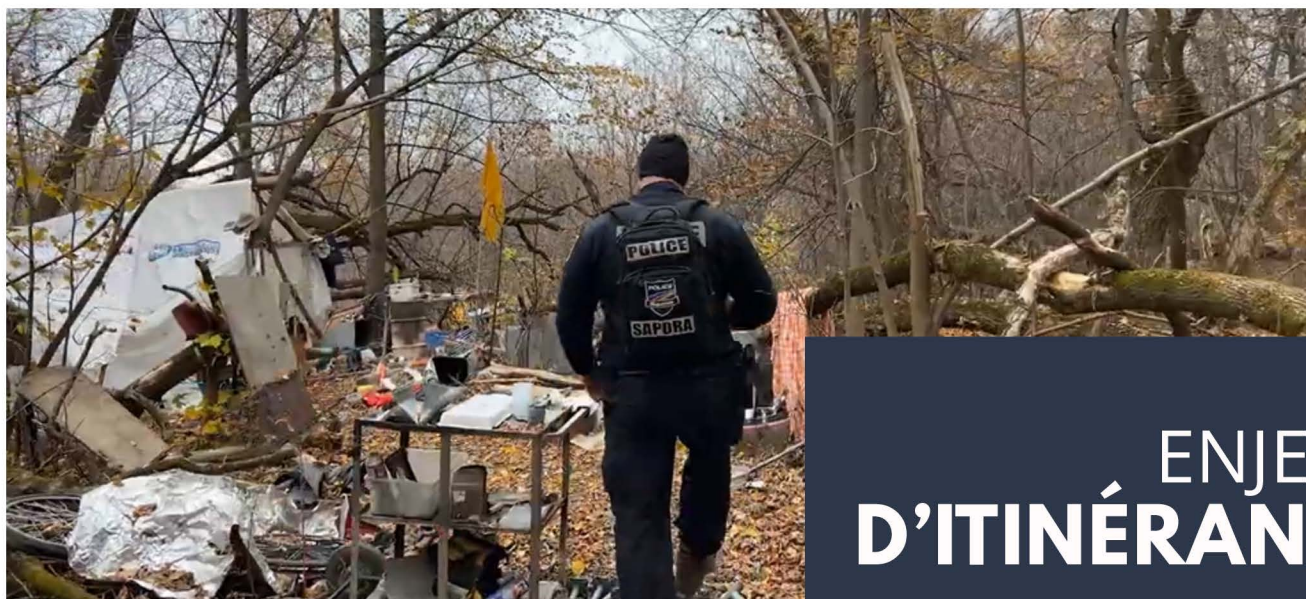
est la tranche d'âge ayant requis le plus de soutien

52 %

des interventions concernent des intentions suicidaires

DÉPLACEMENTS POLICIERS - ÉTAT MENTAL PERTURBÉ





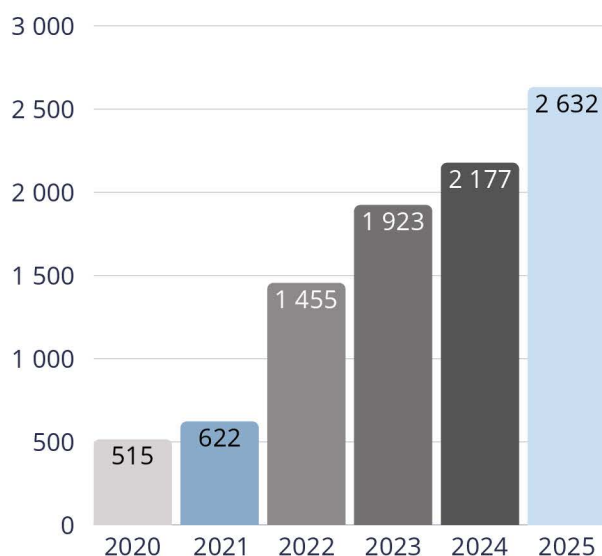
ENJEUX D'ITINÉRANCE

L'itinérance représente un enjeu social complexe qui se traduit par une demande accrue d'interventions policières sur le territoire de Saguenay. Entre 2024 et 2025, le nombre de cartes d'appel liées à l'itinérance est passé de 2 177 à 2 632, soit une augmentation de 20,9 %, illustrant une pression croissante sur les services policiers. Malgré cette hausse marquée des interventions, la criminalisation associée à ces situations — mesurée par l'ouverture de dossiers — demeure somme toute stable, traduisant une volonté claire d'intervenir autrement que par la judiciarisation.

Le Service de police de Saguenay privilégie une intervention adaptée, centrée sur les besoins de l'individu et réalisée en étroite collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels. Cette approche vise à éviter la criminalisation des personnes en situation d'itinérance lorsque des solutions alternatives sont possibles. Même si une légère reprise des ouvertures de dossiers a été observée en 2025, avec 232 dossiers, soit une augmentation de 10,48 % par rapport à 2024, cela est principalement liée à des situations nécessitant une prise en charge opérationnelle.

Ce travail réalisé en partenariat permet de mieux soutenir les personnes vulnérables, tout en répondant aux enjeux de sécurité publique et à la pression croissante sur les services policiers. Il s'inscrit dans une vision à long terme misant sur la concertation, la prévention et le respect de la dignité des personnes.

DÉPLACEMENTS POLICIERS - PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE



INTERVENTIONS

DANS LES ÉCOLES



La prévention en milieu scolaire constitue un levier essentiel pour le SPS afin de rejoindre les jeunes le plus tôt possible, de les conscientiser et de les sensibiliser aux différentes problématiques auxquelles ils peuvent être confrontés. En 2025, plusieurs interventions ont été réalisées dans les établissements scolaires du territoire, en collaboration avec les partenaires du milieu.

Dans le cadre du Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES), 24 conférences ont été offertes, permettant de rejoindre 785 personnes travaillant dans des établissements scolaires. Le PRES vise à soutenir les milieux scolaires dans la prévention et la gestion de situations pouvant représenter un risque pour la sécurité, en misant sur la préparation, la collaboration et des protocoles d'intervention clairs, tout en renforçant la coordination entre les établissements et les services policiers.

Par ailleurs, à l'occasion de la période des avant-bals et des bals du secondaire, des rencontres de prévention ont été tenues dans le cadre de l'Opération Avant-Bals 2025. Cette campagne visait à sensibiliser les élèves à la consommation d'alcool et de drogues, à la conduite d'un véhicule automobile et à la réglementation en vigueur. Elle incluait également la présentation de la pièce de théâtre Impact. Au total, près de 1 000 élèves de 5^e secondaire ont été rencontrés dans les écoles des différents arrondissements.

D'autres activités de sensibilisation ont été menées, notamment les conférences Qui-T et Feu vert, qui ont rejoint respectivement 480 et 120 élèves. Les conférences Mission Sécuri-T et Mission techno-logique ont permis de sensibiliser 1 127 élèves du primaire et 1 293 élèves du secondaire aux enjeux liés à l'utilisation des technologies numériques. Ces activités abordent l'utilisation sécuritaire d'Internet et des plateformes en ligne, les relations interpersonnelles et la notion de consentement, ainsi que les risques liés au sextage et à la cyberintimidation. La conférence Mission techno-logique approfondit ces thèmes en misant sur le développement de l'esprit critique des jeunes du secondaire afin de favoriser un jugement éclairé. L'ensemble de ces interventions reflète l'engagement du SPS à contribuer à des milieux scolaires sécuritaires par la prévention et l'éducation.

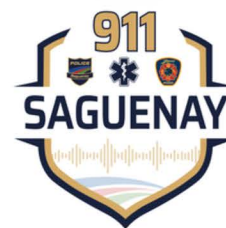
CENTRE D'APPELS 911



En 2025, le Centre d'appels 911 a continué de jouer un rôle central dans le soutien à la population de Saguenay, en répondant à un volume important de demandes provenant de citoyens aux besoins variés. L'activité du Centre reflète la confiance accordée à ce service essentiel, accessible en tout temps.

Au cours de l'année, le Centre a traité des appels d'urgence liés à des situations nécessitant une intervention rapide, de même que des appels de nature administrative et municipale. La diversité des demandes reçues illustre l'importance du Centre comme porte d'entrée pour les services d'urgence et comme point de référence afin d'orienter les citoyens vers les ressources appropriées selon leur situation.

Assuré par une équipe de **27** télécommunicateurs d'urgence, le Centre d'appels 911 de Saguenay demeure un pilier de la sécurité publique et des services à la population, s'adaptant à l'évolution des besoins tout en maintenant un haut niveau de professionnalisme, de standard et de disponibilité.

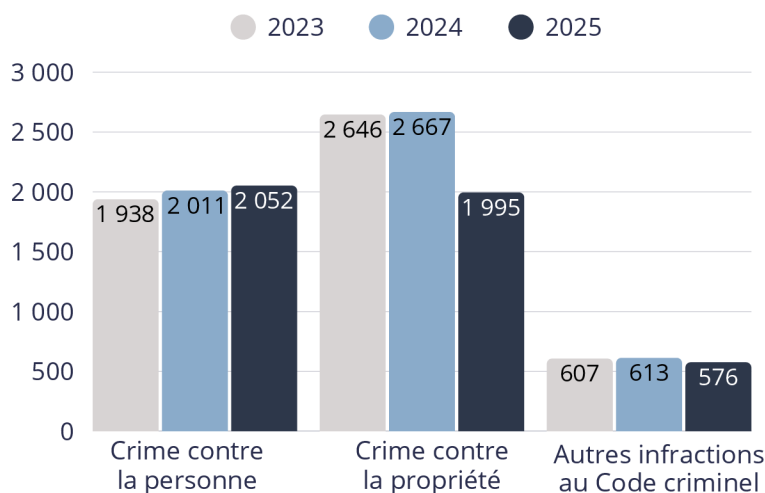


NOMBRE ET TYPE D'APPELS 911

	2023	2024	2025
Appels 9-1-1	50 758	54 093	53 057
Appels administratifs	80 339	80 363	78 193
Appels Ville	5 008	4 377	5 685
Appels Jonquière-Médecin	N/A	2 423	1 828
Total	137 743	141 256	138 763

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

ÉVOLUTION DES CATÉGORIES D'INFRACTIONS CRIMINELLES



En 2025, l'évolution des catégories d'infractions observées sur le territoire témoigne d'un portrait criminel en transformation. Les crimes contre la personne demeurent relativement stables par rapport à l'année précédente, reflétant une continuité des situations nécessitant des interventions directes auprès des individus. À l'opposé, les crimes contre la propriété sont en diminution, tandis que les autres infractions prévues au Code criminel affichent également un recul.

Par ailleurs, le volume global de dossiers traités par le Service de police de Saguenay demeure relativement stable depuis trois ans, avec 9 552 dossiers en 2023, 10 004 dossiers en 2024 et 9 814 dossiers en 2025. Cette constance démontre que, plutôt qu'une variation du nombre de dossiers, c'est la nature des interventions et des problématiques rencontrées qui évolue. Ces tendances soulignent l'importance pour l'organisation de demeurer agile et d'adapter continuellement ses stratégies afin de répondre efficacement aux réalités changeantes du territoire.

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2023	2024	2025
Homicides	1	1	0
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0
Tentatives de meurtre	3	0	5
Voies de fait	981	1 045	1 039
Crimes sexuels	202	213	255
Vols qualifiés	51	35	39
Autres infractions contre la personne	700	717	714
Total des crimes contre la personne	1 938	2 011	2 052

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2023	2024	2025
Crimes d'incendie	72	33	42
Introductions par effraction	337	347	245
Vols de véhicules à moteur	168	111	142
Vols simples	1 141	1 154	712
Possession de biens volés	35	22	26
Fraudes	595	624	521
Méfais	298	376	267
Total des crimes contre la propriété	2 646	2 667	1 955

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2023	2024	2025
Infractions relatives aux armes à feu	23	34	41
Infractions contre l'application de la loi et la justice	512	507	480
Autres infractions	72	72	55
Total des autres infractions au code criminel	607	607	576

INFRACTIONS CRIMINELLES RELIÉES À LA CIRCULATION

	2023	2024	2025
Conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool	126	166	196
Conduite avec les facultés affaiblies par la drogue	7	12	17
Conduite avec les facultés affaiblies par la drogue et l'alcool	32	26	28
Conduite avec les facultés affaiblies non-spécifiée	6	4	4
Délits de fuite	20	17	12
Autres	44	49	38
Total des infractions criminelles reliées à la circulation	235	274	295

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

La Direction de la surveillance du territoire veille à assurer la sécurité routière sur l'ensemble du réseau. Tout au long de l'année, les équipes déploient des interventions ciblées afin de prévenir les comportements à risque, notamment en matière de vitesse, de distraction au volant, de respect de la signalisation, d'alcool et de drogue au volant, ainsi que de partage sécuritaire de la route avec les piétons.

Par ces interventions, le Service de police de Saguenay maintient son engagement à offrir un environnement routier sécuritaire pour l'ensemble de la population.

BILAN ROUTIER

	2023	2024	2025
Collisions mortelles	6	7	3
Collisions avec blessés graves	5	20	6
Collisions avec blessés légers	409	402	409
Collisions avec dommages matériels de plus de 2 000 \$	479	793	773
Collisions avec dommages matériels de moins de 2 000 \$	179	199	179
Total	1 078	1 421	1 370

CONSTATS D'INFRACTION

	2023	2024	2025
Vitesse	14 024	9 616	11 299
Feux de circulation	2 826	1 798	2 358
Arrêts obligatoires	607	709	719
Stationnements	6 278	9 472	8 961
Règlements municipaux et autres infractions	10 493	11 397	13 367
Total	34 228	32 992	36 704

SÉCURITÉ HORS ROUTE



Le territoire du Service de police de Saguenay se distingue par sa vaste étendue et la diversité de ses milieux, incluant des sentiers de motoneiges et de véhicules hors route ainsi que plusieurs plans d'eau. L'Unité de soutien multidisciplinaire y assure des patrouilles en véhicule tout-terrain, en motoneige, en moto de type enduro ou en embarcation nautique, selon les saisons et les secteurs.

Ces actions visent à assurer la sécurité des usagers et à prévenir les comportements à risque. Le SPS complète ces interventions par sa participation à des campagnes de sensibilisation et aux Opérations nationales concertées menées avec les autres corps policiers de la province, assurant une présence policière adaptée aux réalités du territoire.

SOUTENIR ET PROTÉGER

LES AÎNÉS



Le Service de police de Saguenay accorde une attention particulière à la sécurité et au bien-être des aînés, une clientèle pouvant être plus vulnérable à certaines problématiques. Par des actions de prévention, de sensibilisation et d'intervention, le SPS vise à soutenir les aînés et à prévenir les situations pouvant compromettre leur sécurité ou leur qualité de vie.

Les équipes interviennent notamment en matière de maltraitance envers les aînés, qu'elle soit d'ordre physique, psychologique ou économique, en collaboration avec les partenaires du réseau de la santé, des services sociaux et communautaires. La prévention des fraudes constitue également un volet important des actions menées. À cet effet, les membres de l'Unité de prévention et de communication ont donné plusieurs conférences portant sur les différents types de fraudes, incluant celles de type grands-parents, ainsi que les fraudes téléphoniques et numériques, afin de mieux outiller les aînés et de favoriser des comportements sécuritaires. Ces actions s'inscrivent dans une approche préventive visant à informer, à sensibiliser et à réduire les risques auxquels les aînés peuvent être exposés.

SOLIDARITÉ ET IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

Le Service de police de Saguenay s'implique activement dans diverses initiatives à caractère humanitaire et communautaire, reflétant son engagement à agir au-delà de son mandat opérationnel. Depuis plus de 30 ans, des policiers bénévoles assurent le transport urgent d'organes et d'équipes médicales en collaboration avec l'Association canadienne des dons d'organes et Transplant Québec, contribuant directement à sauver des vies à travers la province.



Le SPS prend également part à des activités de sensibilisation au don d'organes, notamment par sa participation au défi Chaîne de Vie, et s'implique dans des campagnes de dons de plasma en partenariat avec Plasma-vie. De plus, le Service de police de Saguenay organise la Course au flambeau des Olympiques spéciaux pour les athlètes de la région, affirmant son soutien à l'inclusion, à la solidarité et au bien-être de la communauté.

POLICE DE PROXIMITÉ

La police de proximité constitue un pilier fondamental de l'approche du Service de police de Saguenay, en misant sur la présence sur le terrain, l'écoute et la collaboration avec la population. Tout au long de l'année, plusieurs initiatives sont mises de l'avant afin d'aller à la rencontre des citoyens, de favoriser les échanges et de maintenir un dialogue constant avec la communauté. Par une visibilité accrue et des actions ciblées adaptées aux réalités locales, le SPS crée des occasions de contact direct permettant de mieux comprendre les préoccupations des citoyens et d'identifier rapidement les problématiques émergentes.

Dans cette perspective, le SPS met également en place des rencontres d'information visant à mieux faire connaître le rôle de la police, le cadre des interventions et les attentes mutuelles, contribuant ainsi à une compréhension partagée et à des échanges constructifs avec diverses clientèles. Cette approche proactive et accessible contribue à prévenir certaines situations, à renforcer le sentiment de sécurité et à soutenir une action policière plus humaine, fondée sur le dialogue, la confiance et une meilleure connaissance des réalités du territoire.



CAFÉ AVEC UN POLICIER



Le Service de police de Saguenay déploie l'initiative Café avec un policier au printemps et à l'automne afin de favoriser des échanges directs et informels avec les citoyens, contribuant ainsi au renforcement des liens de confiance et à une approche policière axée sur la proximité communautaire. Ces rencontres offrent un espace propice au dialogue et à l'écoute des préoccupations de la population.

MUNICIPALITÉ DE LAROUCHE

La Municipalité de Larouche est desservie par le Service de police de Saguenay en vertu d'une entente intermunicipale conclue avec la Ville de Saguenay pour la fourniture de services policiers. Cette entente est en vigueur jusqu'en 2027, assurant une couverture policière professionnelle et adaptée aux besoins du territoire.

Les statistiques présentées dans les pages suivantes pour le territoire de Larouche sont tirées des données globales du Service de police de Saguenay, lesquelles ont été présentées plus tôt dans le présent rapport.

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2023	2024	2025
Homicides	0	0	0
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0
Tentatives de meurtre	0	0	0
Voies de fait	4	20	6
Crimes sexuels	1	2	2
Vols qualifiés	1	0	0
Autres infractions contre la personne	8	9	1
Total des crimes contre la personne	14	31	9

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2023	2024	2025
Crimes d'incendie	0	0	0
Introductions par effraction	2	5	2
Vols de véhicules à moteur	3	4	3
Vols simples	3	4	2
Possession de biens volés	0	0	1
Fraudes	4	5	4
Méfais	0	3	0
Total des crimes contre la propriété	12	21	12

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

Les données pour la période 2023 à 2025 indiquent un faible nombre d'infractions criminelles sur le territoire de Larouche. En 2025, les autres infractions au Code criminel demeurent stables, avec des situations ponctuelles principalement liées à l'application de la loi.

Les infractions criminelles reliées à la circulation présentent également un volume limité, principalement associées à la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool et à quelques délits de fuite. Globalement, ces statistiques traduisent une criminalité contenue, permettant une intervention policière adaptée et proportionnée aux réalités de la municipalité.

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2023	2024	2025
Infractions relatives aux armes à feu	0	0	1
Infractions contre l'application de la loi et la justice	0	3	3
Autres infractions	0	1	0
Total des autres infractions au code criminel	0	4	4

INFRACTIONS CRIMINELLES RELIÉES À LA CIRCULATION

	2023	2024	2025
Conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool	1	2	4
Conduite avec les facultés affaiblies par la drogue	0	0	0
Conduite avec les facultés affaiblies par la drogue et l'alcool	1	0	0
Conduite avec les facultés affaiblies non-spécifiée	0	0	0
Délits de fuite	1	0	2
Autres	3	1	2
Total des infractions criminelles reliées à la circulation	6	3	6

SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Les données routières pour le territoire de Larouche démontrent une variation du nombre de collisions entre 2023 et 2025, avec une hausse observée en 2025, principalement liée à des collisions avec dommages matériels. Le nombre de constats d'infraction demeure élevé, particulièrement en matière de vitesse, ce qui reflète une vigilance accrue sur le réseau routier.

Dans ce contexte, une activité de sensibilisation a été tenue conjointement par le ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), la Municipalité de Larouche et le Service de police de Saguenay en novembre 2025, sur la route 170, à l'entrée et à la sortie de la localité. Du début de l'été jusqu'en novembre 2025, les policiers ont mené 42 opérations de contrôle de la vitesse sur cette portion de route à quatre voies divisées, pour un total de 516 constats d'infraction émis. Ce secteur demeure régulièrement ciblé par l'Unité de sécurité routière du SPS afin d'améliorer la sécurité des usagers et de prévenir les collisions.

BILAN ROUTIER

	2023	2024	2025
Collisions mortelles	1	0	1
Collisions avec blessés graves	1	0	0
Collisions avec blessés légers	6	4	6
Collisions avec dommages matériels de plus de 2 000 \$	2	0	5
Collisions avec dommages matériels de moins de 2 000 \$	1	1	1
Incendie de véhicule en mouvement	0	0	1
Total	11	5	14

CONSTATS D'INFRACTION

	2023	2024	2025
Vitesse	1 622	1 039	1 072
Feux de circulation	0	0	0
Arrêts obligatoires	0	0	0
Stationnements	1	6	2
Règlements municipaux et autres infractions	107	67	88
Total	1 730	1 112	1 162



ENGAGEMENT | RESPECT | LOYAUTÉ | INTÉGRITÉ | PROFESSIONALISME

Service de police de Saguenay
418 699-6000
police.saguenay.ca