

# POUR ÉVITER DE SE FAIRE AVOIR !

## PROTÉGEZ VOS INFORMATIONS :

Ne communiquez jamais vos informations personnelles par téléphone, à moins que vous n'ayez vous-même initié l'appel:

- X Numéro d'assurance social
- X Numéro de carte bancaire (débit et/ou crédit)
- X Numéro d'identification personnel (NIP)
- X Numéro de compte bancaire
- X Mots de passe

## VÉRIFIEZ L'IDENTITÉ DE L'APPELANT

Quelque chose vous semble suspect?

### Raccrochez !

Contactez directement l'organisme en utilisant le numéro indiqué sur son site internet pour vous assurer du bien fondé de l'appel.

## SOYEZ VIGILANT

**Raccrochez immédiatement** si vous recevez un appel suspect. Ne vous laissez pas avoir par un sentiment d'urgence ou l'insistance de votre interlocuteur.

## UTILISEZ DES MESURES DE PROTECTION

- Utilisez des Bloqueurs d'appels;
- Activez les alertes de sécurité sur vos comptes financiers;
- Informez-vous sur les nouvelles stratégies de fraudes.

## POUR PLUS D'INFORMATION:

[police.saguenay.ca/prevention/prevention-de-la-fraude](http://police.saguenay.ca/prevention/prevention-de-la-fraude)

[antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://antifraudcentre-centreantifraude.ca)

**Vous avez été victime de fraude et désirez porter plainte?**

**Communiquez avec nous en tout temps en composant le**  
**418-699-6000**



Service de police de Saguenay  
2890 place Davis, Saguenay  
QC  
G7X 7W7

**ENGAGEMENT, RESPECT, LOYAUTÉ,  
INTÉGRITÉ ET PROFESSIONNALISME**

# FRAUDES TÉLÉPHONIQUES

## COMMENT S'EN PROTÉGER?



# FRAUDE DU FAUX REPRÉSENTANT

LE FRAUDEUR CONVAINC SA VICTIME DE LUI REMETTRE SES CARTES BANCAIRES ET SON NUMÉRO D'IDENTIFICATION PERSONNEL (NIP) EN SE FAISANT PASSER POUR UN REPRÉSENTANT DE SON INSTITUTION FINANCIÈRE.

## Le faux représentant:

- Se présente comme étant représentant d'une institution financière ou enquêteur pour la police;
- Informe que vous avez été victime de fraude;
- Affirme qu'il y a **urgence d'agir** pour corriger la situation;
- Demande à la victime de placer sa ou ses cartes bancaires dans une enveloppe;
- Demande de lui fournir le NIP;
- Précise qu'une personne passera récupérer l'enveloppe rapidement pour la rapporter à l'institution financière.

## VARIANTE

Le faux représentant demande à la victime de lui fournir son numéro de compte ainsi que le mot de passe de son application bancaire afin qu'il puisse sécuriser son compte. Le compte est alors complètement vidé au profit du fraudeur.

# FRAUDE DE L'ENTRETOIT (OU FRAUDE RELIÉS À LA RÉNOVATION)

LE FRAUDEUR UTILISE DE FAUSSES IMAGES POUR CONVAINCRA SA VICTIME QUE DES TRAVAUX D'URGENCE DOIVENT ÊTRE RÉALISÉS À SON DOMICILE.

## Le fraudeur:

- Contact la victime par téléphone ou se présente directement au domicile;
- Cible habituellement des gens âgés;
- Présente des photos truquées de l'état de l'entretoit pour convaincre la victime;
- Insiste sur l'**urgence d'agir**;
- Soumissionne pour des travaux avec insistance et à fort prix;
- Laisse peu ou pas de temps aux «clients» pour réfléchir à leur décision.

## VARIANTES

Asphaltage, gouttière, thermopompe, porte de garage, etc.

## PARTICULARITÉ:

Le contrat signé entre l'entreprise et la victime complique les procédures de recours judiciaire.

# LA FRAUDE GRANDS-PARENTS

LE FRAUDEUR CONVAINC SA VICTIME DE LUI VERSER UNE SOMME D'ARGENT EN SE FAISANT PASSER POUR UN DE SES PROCHES.

## Le fraudeur:

- Affirme être une personne proche;
- Demande si elle le reconnaît et utilise le nom prononcé par la victime;
- Affirme: être en difficulté, avoir été arrêté, être blessé à la suite d'un accident ou être gravement malade;
- Prétend avoir **besoin d'argent rapidement** demande de faire un virement ou informe qu'une personne (avocat, policier, ami proche, etc.) viendra récupérer l'argent.

## STRATÉGIE

Le fraudeur mise sur le lien affectif et l'urgence d'agir pour convaincre la victime.

## PARTICULARITÉ:

L'intelligence artificielle peut être utilisée pour reproduire la voix d'un membre de la famille ou d'un ami de la victime.