



CONSERVATION DE LA PREUVE ÉLECTRONIQUE

FICHE D'INFORMATION GÉNÉRALE

POURQUOI CONSERVER DES PREUVES?

Les nouvelles technologies constituent un outil de contrôle particulièrement puissant lorsqu'il y a présence de violence conjugale dans un couple. Ce contrôle peut être exercé à l'aide de la fonction de géolocalisation ou encore des plateformes de clavardage en ligne, des photos, des messages textes, etc. Conserver des éléments comme des conversations texto, peut s'avérer utile si vous avez, à un moment donné ou à un autre, besoin de prouver la violence dont vous êtes victime.

Points importants:

- ➔ Le contrôle peut s'exercer entre ex-partenaires également.
- ➔ Le fait de conserver la preuve ne garantit pas nécessairement qu'elle soit admissible en cour.
- ➔ La preuve peut être conservée même si une plainte n'est pas déposée.

Attention!

La personne violente ayant peut-être accès à vos comptes et aux appareils dans lesquels des preuves peuvent s'accumuler, pourrait s'apercevoir de la présence des informations. **Vous êtes la personne la mieux placée** pour savoir s'il est sécuritaire ou non de conserver ces preuves.

1

ASSUREZ-VOUS D'ÊTRE LA SEULE PERSONNE À AVOIR ACCÈS À VOS COMPTES

Le compte du téléphone cellulaire doit être à votre nom chez le fournisseur;

Vous devez connaître l'identifiant associé à votre appareil (ex : Apple ID, compte Google);

Vous devez être la seule personne à connaître votre mot de passe et à être en mesure de se connecter à l'identifiant de l'appareil;

Vous devez être la seule personne à avoir accès à vos comptes de médias sociaux;

Le téléphone lié à l'authentification à deux facteurs (A2F) des comptes doit être le vôtre; (A2F: double authentification qui permet une protection supplémentaire).

Les appareils autorisés liés à votre identifiant doivent être des appareils connus et contrôlés (téléphone, tablette, Ipad);

Dans le doute, réinitialisez vos mots de passe et vérifiez les informations de sécurité de vos comptes.

Pour gérer la sécurité d'un compte **Google**:

- <https://myaccount.google.com>

Pour gérer la sécurité d'un compte **Apple**:

- <https://appleid.apple.com>

2

CONSERVEZ LES ÉLÉMENTS EN FONCTION DES BONNES PRATIQUES DE DOCUMENTATION

Où avez-vous vu l'information?

Sur quelle plateforme (ex.: Messenger, Instagram, Snapchat, etc.)?

À quelle adresse URL?

Adresse d'un site ou d'une page hypertexte sur Internet (ex.: <http://www.lerobert.com>).

Avec qui avez-vous eu l'échange?

Identifiant unique de la personne sur la plateforme.

Quand avez-vous vu l'information?

Date, heure, fuseau horaire.

Notez les informations de cette manière:

Conversation le XX-XX-2020 à hh/mm, entre X et Y sur XYZ (plateforme). Ex. Le 12 mai 2019 à 8 h 30, entre Pierre et Léonore sur Facebook.

Si les circonstances le permettent, conservez les éléments là où ils se trouvent. Ne les effacez pas.

PRENEZ EN CONSIDÉRATION LES INFORMATIONS SUIVANTES SUR LA CONSERVATION DE LA PREUVE ET LA PLAINTÉ AUX SERVICES POLICIERS

Si vous portez plainte, vous pouvez vous attendre à devoir:

- ➔ Remettre votre appareil aux services policiers pour qu'ils procèdent à son analyse (les policiers iront chercher simplement l'information en lien avec la plainte);
- ➔ Donner votre consentement et vos mots de passe pour que les enquêteurs puissent avoir accès à vos comptes ou à tout autre appareil utile pour l'enquête (les policiers peuvent se connecter et récupérer la preuve à distance).





FICHE D'INFORMATION GÉNÉRALE

3

CARACTÉRISTIQUES DE DIFFÉRENTES PLATEFORMES



**FACEBOOK
MESSENGER**



INSTAGRAM



SNAPCHAT

FONCTIONNALITÉS

- Envoyer des messages.
- Effectuer un appel audio.
- Effectuer un appel vidéo.

- Envoyer des messages.
- Effectuer un appel vidéo.

- Envoyer des photos et des vidéos.
- Clavarder.
- Effectuer un appel audio.
- Effectuer un appel vidéo.

PERSISTANCE DES MESSAGES

Moyenne

Moyenne

Faible

CARACTÉRISTIQUES

Les messages conservés.

Possibilité d'effacer ses messages dans une conversation commune.

Les messages, photos et vidéos s'effacent automatiquement.

Les Snaps (photos et vidéos) peuvent être regardés 2 fois.

Attention:
L'interlocuteur est notifié lorsqu'une capture d'écran est effectuée.

OPTIONS SUR APPLICATION MOBILE

Stories: Photos, vidéos publiées sur le compte FB ou Instagram pendant 24h.

Mode éphémère: Messages disparaissent une fois la conversation fermée.

Conversation secrète (FB seulement):

- Chiffrée.
- Permet de définir les délais de suppression des messages.

Stories: Photos, vidéos publiées sur le compte Snapchat pendant 24h.

Modifier le délai de suppression des Chats (Maximum: 24h).

MODE DES CONSERVATIONS POSSIBLES

- Ne pas supprimer les conversations.
- Capture d'écran.
- Archiver une conversation pour la masquer.
- Télécharger l'archive du compte.
- Documenter.

- Ne pas supprimer les conversations.
- Capture d'écran.
- Télécharger l'archive du compte.
- Documenter.

- Enregistrer manuellement les messages du chat en appuyant sur chaque élément.
- Utiliser un autre appareil pour prendre des photos.
- Fonction « My Eyes Only »: éléments que vous souhaitez garder pour vous avec code secret pour y accéder.
- Documenter.

DOCUMENTATION

<https://www.facebook.com/help/>

<https://help.instagram.com>

<https://support.snapchat.com>

LES RESSOURCES D'AIDE

POUR OBTENIR DU SOUTIEN

POUR DÉNONCER



SOS VIOLENCE CONJUGALE
(24/7, partout au Québec)
1 800 363-9010



CAVAC
(heures de bureau)
1 866 532-2822



LE SERVICE DE POLICE
desservant votre municipalité



SÛRETÉ DU QUÉBEC
911 (310-4141 ou *4141 pour les municipalités non-desservies par le 911)