



SERVICE DE POLICE DE SAGUENAY

Rapport d'activités 2023



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA MAIRESSE	3
MOT DU DIRECTEUR	4
PORTRAIT DU SPS	5
ENVIRONNEMENT DE LA VILLE DE SAGUENAY	8
DÉFIS SOCIAUX ET DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE	9
FAITS SAILLANTS 2023	13
INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL	17
ÉVOLUTION DES CATÉGORIES D’INFRACTIONS CRIMINELLES	17
CRIMES CONTRE LA PERSONNE	17
CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ	18
AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL	18
INFRACTIONS CRIMINELLES RELIÉES À LA CIRCULATION	18
SÉCURITÉ ROUTIÈRE	19
BILAN ROUTIER	19
CONSTATS D’INFRACTION	19
STATISTIQUES DIVERSES	20
CENTRE D’URGENCE 911 – NOMBRE D’APPELS	20
FORMATION DES POLICIERS (EN HEURES)	20
POLICIERS BÉNÉVOLES ET DONS D’ORGANES (ACDO)	20

MOT DE LA MAIRESSE

Chers employés du Service de police de Saguenay,

C'est avec un sentiment de reconnaissance et une grande fierté que je m'adresse à vous dans le cadre de ce rapport annuel 2023.

L'année écoulée a été marquée par des défis sans précédent, mais également par des moments de solidarité, d'engagement et de résilience. Notre Service de police a été au cœur de ces événements, travaillant sans relâche pour assurer la sécurité et le bien-être de notre communauté.

Autant les policiers et policières qui patrouillent notre territoire que les civils, je souhaite mettre en lumière l'engagement exceptionnel de nos policiers et policières sur le plan social, qui va bien au-delà de leur mission traditionnelle de maintien de l'ordre.

Je crois fermement que dans vos interventions quotidiennes, nous voyons le meilleur du SPS. C'est la preuve tangible de l'importance de la police dans notre Ville pour le maintien de la paix sociale. Pour cela, vous méritez tout notre respect.

Encore une fois, merci aux agents, aux officiers et au personnel civil du SPS. Je ne doute pas que tous ensemble, nous pourrons bâtir l'avenir de notre Service de police.



Julie Dufour,
Mairesse de Saguenay



MOT DU DIRECTEUR



C'est avec un grand sentiment de fierté que je vous présente le rapport annuel 2023 du Service de police de Saguenay. Ce rapport reflète notre engagement profond envers la sécurité, la communauté et toute l'équipe du SPS.

Tout au long de la dernière année, notre personnel, civil et policier, a fait preuve de bienveillance, de professionnalisme et de dévouement dans l'exécution de leurs fonctions, souvent dans des conditions exigeantes et difficiles.

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses réussites, dont la mise en place de programmes novateurs visant à renforcer nos liens avec la collectivité et auprès des personnes vulnérables. Cependant, les défis ont aussi été nombreux tout au long de l'année, le caucus de la CAQ à Saguenay en septembre qui a mobilisé un grand nombre d'effectifs en est un bon exemple.

Nos ressources ont également été confrontées à une pression accrue notamment en raison de l'évolution négative de la criminalité et des enjeux en lien avec la santé mentale et l'itinérance. Afin d'être bien positionné pour relever les défis à venir et pour continuer à assurer la sécurité des citoyens de Saguenay, une nouvelle structure a été mise en place et une nouvelle convention a été signée avec les policiers du SPS.

Je tiens à exprimer ma gratitude à tous les membres de notre Service, à nos partenaires communautaires, aux élus ainsi qu'à la Direction générale pour leur engagement, leur soutien constant et leur confiance au cours de la dernière année.

Finalement, après de nombreuses années passées au service de notre communauté, c'est avec beaucoup de fierté que je quitterai la direction du SPS au cours de l'année 2024. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers tous ceux qui ont contribué à rendre cette expérience enrichissante et je suis confiant dans la capacité de notre équipe à assurer la sécurité et le bien-être de notre communauté dans le futur.

Bonne lecture,

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "D. Boucher".

Denis Boucher,
Directeur du Service de police de Saguenay

MATHIEU PERRON, NOUVEAU DIRECTEUR DU SPS

Au moment du dépôt de ce rapport, Mathieu Perron occupe la fonction de directeur du SPS. Toute l'équipe est enthousiaste de sa nomination et sera présente pour l'appuyer dans sa vision et le soutenir dans l'exercice de ses fonctions.



PORTRAIT DU SPS



Afin de réaliser sa mission, le Service peut compter sur une équipe possédant une solide expertise composée de 252 policiers et 130 employés civils pour un total de 382 personnes. L'organisation est très fière et reconnaissante du professionnalisme, de la bienveillance et de l'empathie dont font preuve les employés du SPS dans la réalisation de leur travail malgré un environnement complexe et comportant de nombreux défis. Grâce à leur engagement et leur implication, les ressources du SPS ont permis encore cette année un rayonnement favorable de notre Service.

La Direction a mis et continuera de mettre en priorité les enjeux de santé et de sécurité autant physique que mentale de notre personnel. De plus, l'organisation demeurera attentive aux enjeux de recrutement, de rétention et de représentativité des employés.

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'EFFECTIF POLICIER SELON LE SEXE

Catégorie d'emploi	Féminin		Masculin		Total
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
Cadres policiers	0	0%	12	100%	12
Policiers	68	28%	172	72%	240
Total	68	27%	184	73%	252

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'EFFECTIF CIVIL SELON LE SEXE

Catégorie d'emploi	Féminin		Masculin		Total
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
Cadres civils	2	67%	1	33%	3
Cols blancs	37	77%	11	23%	48
Brigadiers	57	72%	22	28%	79
Total	96	74%	34	26%	130

RÉPARTITION DE L'EFFECTIF POLICIER SELON LE GRADE

Les policiers du SPS comptent parmi leurs rangs 12 cadres et 240 syndiqués, dont 179 permanents et 61 temporaires, pour une force totale de 252 policiers. L'état-major est composé de 5 officiers, soit le directeur, le directeur adjoint et 3 inspecteurs.

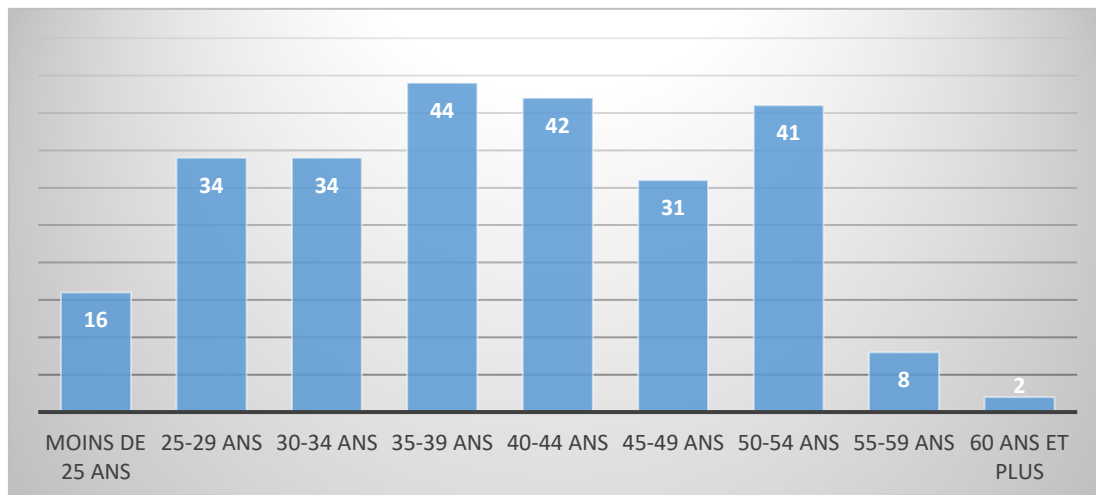
Grade	Nombre
Agent	190
Sergent	17
Sergent-détective	25
Lieutenant	3
Lieutenant-détective	5
Capitaine	7
Inspecteur	3
Directeur Adjoint	1
Directeur	1
Total	252



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF POLICIER PAR GROUPE D'ÂGE



La distribution des effectifs policiers par groupe d'âge indique que plus de 50 policiers seront éligibles à la retraite au cours des prochaines années, ce qui représente un défi important en contexte de pénurie de personnel. Ainsi, en collaboration avec le Service des ressources humaines, un plan de gestion des talents a été mis en place afin d'attirer, développer et conserver l'ensemble des talents qui sont nécessaires afin de réussir à remplir la mission de l'organisation. Enfin, la Direction a commencé un plan afin de permettre de conserver l'expertise et les connaissances organisationnelles puisque plusieurs officiers occupant un poste clé au sein de l'organisation quitteront d'ici les 3 prochaines années.



ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF POLICIER EN 2023

Embauches	16
Retraites	4
Démission	2
Variation de l'effectif policier	+10



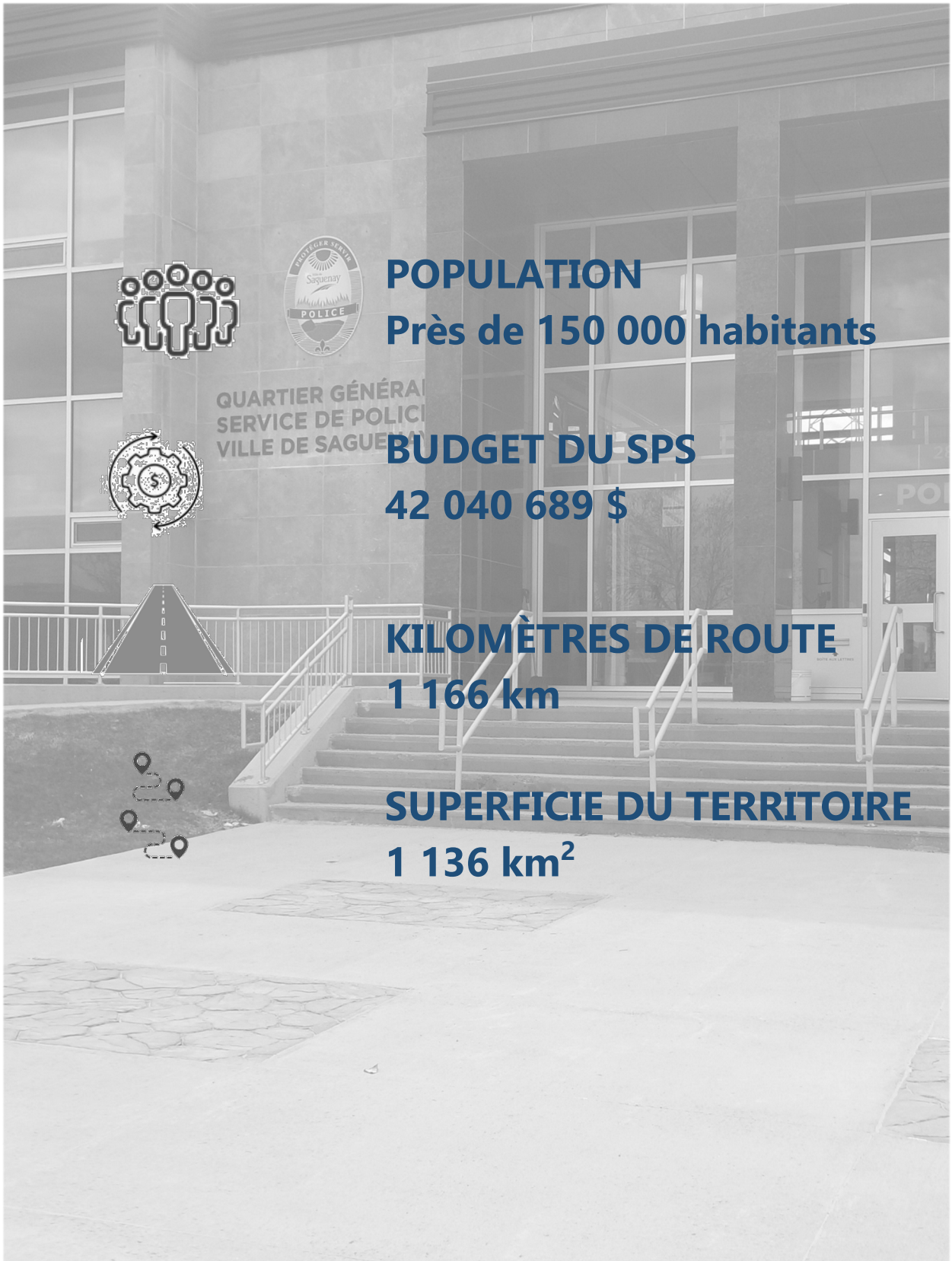
PORTRAIT DES NOUVELLES RECRUES

En 2023, 16 nouveaux policiers se sont joints au Service de police de Saguenay, soit 7 femmes et 9 hommes. Ils ont officiellement été accueillis au sein du SPS devant leurs parents, amis et autres représentants lors d'une cérémonie d'assermentation qui s'est tenue le 21 juin 2023. Cet évènement permet aux policiers de réitérer leur serment d'allégeance et confirmer leur sentiment d'appartenance au Service de police.

Afin de faciliter leur intégration, ils ont tous été en mesure de bénéficier d'un jumelage avec un policier expérimenté du SPS. Toute l'équipe leur souhaite une carrière enrichissante et remplie de défis mobilisants dans leur rôle de protection des citoyens de notre Ville.



ENVIRONNEMENT DE LA VILLE DE SAGUENAY

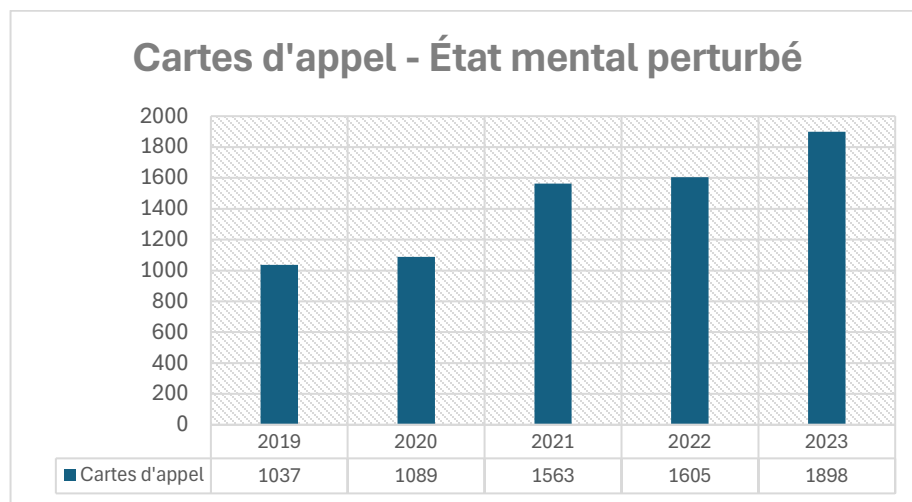


DÉFIS SOCIAUX ET DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE



Détresse psychologique

L'analyse des données au niveau de la détresse psychologique démontre une détérioration de la santé mentale des citoyens de Saguenay. En effet, depuis 2020, le nombre d'appels en lien avec la santé mentale n'a cessé d'augmenter pour atteindre un sommet préoccupant avec une hausse de près de 75% en 4 ans.



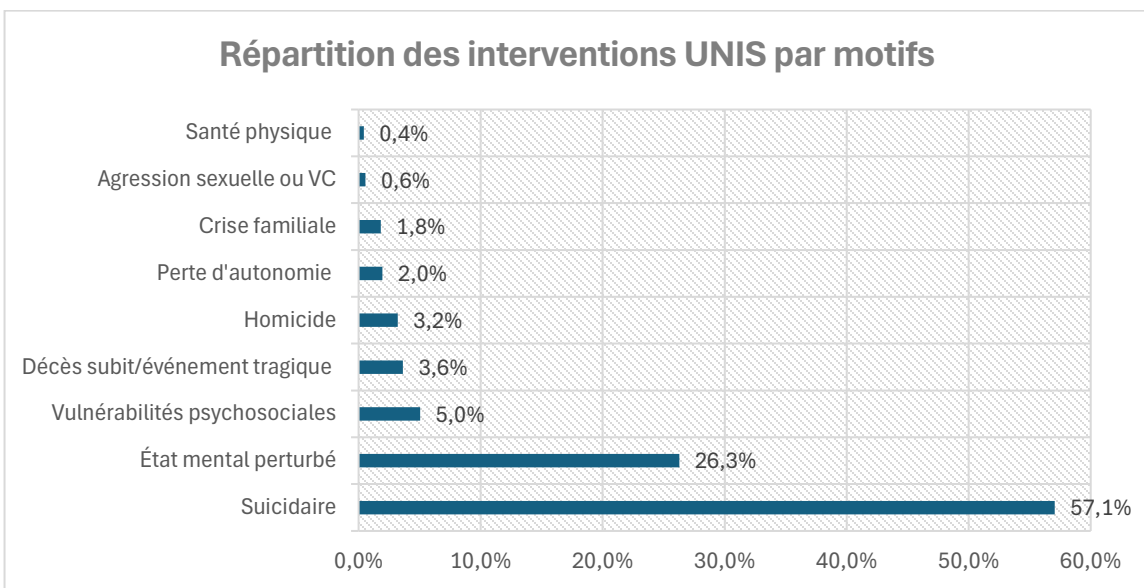
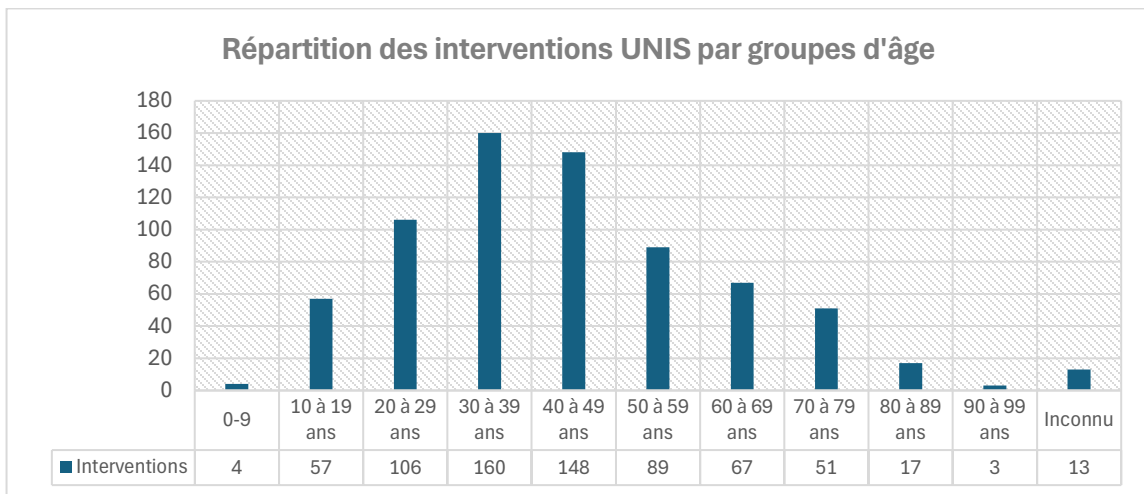
Pour s'adapter aux nouvelles réalités en matière de sécurité publique et améliorer la prise en charge des personnes vulnérables, le SPS a modifié en 2023 son approche relativement aux citoyens vivant des enjeux de santé mentale et/ou d'itinérance. Ainsi, en collaboration avec son principal partenaire, le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, deux projets novateurs ont été mis sur pied, soit les projets UNIS et SAPORA.

PROJET UNIS

Ce groupe, mis sur pied en 2023, vise à améliorer les pratiques auprès des personnes en crise ou perturbées mentalement. Il vise à favoriser la complémentarité des interventions psychosociales et améliorer le continuum de services offerts aux usagers du territoire. L'équipe UNIS travaille en duo composé d'un patrouilleur en uniforme et d'un intervenant du réseau de la santé habile à intervenir auprès d'une personne en situation de vulnérabilité psychosociale et/ou dont l'état mental est perturbé selon leur expertise respective.



Ayant débuté ses activités en mai 2023, l'équipe UNIS a permis en 8 mois d'activités de réaliser 715 interventions auprès de citoyens de tous âges et pour divers motifs. Les graphiques suivants indiquent que la tranche d'âge des 30-39 ans représente celle ayant requis le plus de soutien de la part de l'équipe UNIS et que le motif le plus fréquent d'intervention est pour des intentions suicidaires dans 57% des cas. Finalement, dans 60% des situations, les citoyens ayant été pris en charge par l'équipe UNIS n'avaient aucun antécédent en santé mentale dans le réseau de la santé.



PROJET SAPORA



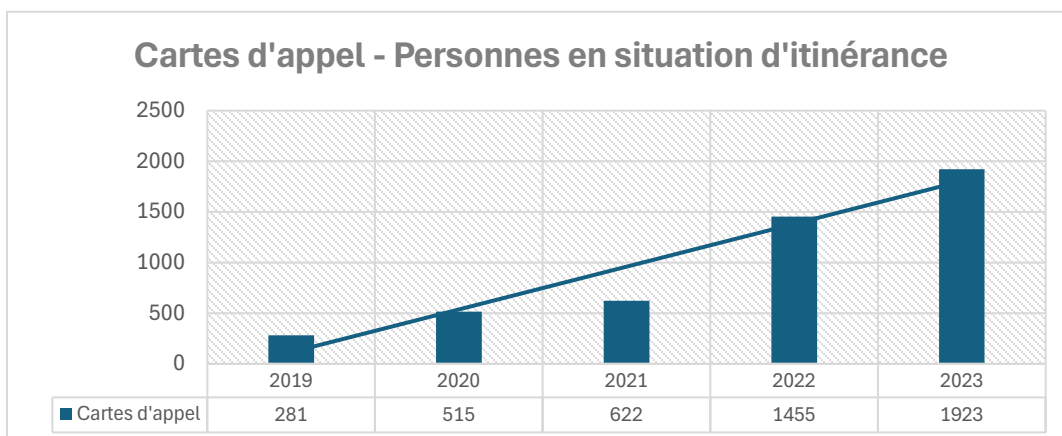
Cette équipe, dont les opérations ont débuté au printemps 2023, poursuit l'objectif d'améliorer les pratiques auprès des personnes en situation d'itinérance et de vulnérabilité. Le policier affecté au projet SAPORA est entièrement dégagé de la réponse aux appels d'urgence et travaille avec un intervenant psychosocial du CIUSSS. Il va à la rencontre des citoyens et des intervenants des organismes communautaires en vue d'échanger et de trouver avec eux des solutions durables aux différents enjeux de sécurité et de cohabitation sociale, actuels ou émergents. Au quotidien, ce policier veille également à diriger et à accompagner des personnes en situation d'itinérance et de vulnérabilité vers des services et ressources appropriés en fonction de leurs besoins.

L'ITINÉRANCE

Dresser un portrait de la situation des individus en situation d'itinérance sur le territoire de Saguenay est complexe notamment puisqu'il s'agit de personnes mobiles. Le dernier dénombrement effectué par le Service de travail de rue de Chicoutimi à l'automne 2022, dresse le portrait suivant de l'itinérance sur le territoire de Saguenay :

- 147 personnes en situation d'itinérance répertoriées pendant l'année, dont 12 femmes;
- 22 personnes en situation critique de devenir itinérantes;
- 26 campements différents répertoriés;
- Aucun logement disponible malgré les subventions accessibles.

Selon les données compilées par le SPS, depuis 2018, le nombre de cartes d'appel relatif aux individus en situation d'itinérance a augmenté d'un peu plus de 584 % passant de 281 en 2019 à 1923 en 2023.



Devant cette situation prioritaire, le Service de police a mis en place plusieurs actions afin d'assurer la sécurité de ce groupe identifié comme particulièrement vulnérable, de réduire le nombre d'infractions découlant de ce groupe d'individus et enfin d'augmenter le sentiment de sécurité des citoyens de Saguenay et particulièrement de ceux fréquentant le centre-ville de Chicoutimi :

- Création des projets SAPORA et UNIS;
- Augmentation de la surveillance par la patrouille à vélo ;
- Suivi plus rigoureux de l'équipe des policiers de la Sécurité des milieux;
- Collaboration et communication avec les groupes partenaires impliqués dans cette problématique;
- Augmentation des vérifications par les patrouilles des endroits jugés problématiques;
- Formation de certains groupes d'employés municipaux;
- ...

LA VIOLENCE CONJUGALE

Depuis 2022, le SPS peut compter sur l'expertise d'une intervenante spécialisée en violence conjugale afin d'améliorer les interventions dans ce domaine. Le mandat qui lui a été confié consiste à travailler en prévention auprès des femmes et des hommes violents envers leur partenaire, d'améliorer les suivis auprès des victimes et d'assurer la communication avec les maisons d'hébergement et les ressources communautaires.

Au cours de la dernière année, cette ressource spécialisée a réalisé:

- 407 rencontres avec des agresseurs et 67 avec des victimes;
- 14 920 lectures de cartes d'appels à ce sujet et 590 dossiers;
- 77 rencontres avec les divers partenaires du SPS;
- 39 participations à des tables de concertation;
- ...



LA VIOLENCE SEXUELLE

Considérant les impacts majeurs chez les victimes de violence sexuelle, la complexité des dossiers et l'étendue de ce fléau, le Service de police a mis sur pied à la fin de l'année 2022 un projet afin d'assigner à temps complet une policière qui a le mandat d'améliorer la prévention et les interventions lors de situations de violence sexuelle. En 2023, plusieurs actions ont été posées notamment :

- 60 personnes ont suivi la formation de prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile;
- 391 élèves de 2^e secondaire ont été sensibilisés sur le consentement sexuel;
- 20 jeunes ont été rencontrés à leur retour de fugue;
- 58 jeunes du Centre de réadaptation St-Georges ont été sensibilisés sur divers sujets, dont le consentement sexuel et les médias sociaux;
- 16 dossiers opérationnels ont émané du programme Sexto suite à des échanges de photos intimes entre jeunes.



FAITS SAILLANTS 2023

NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE POUR LES POLICIERS DE SAGUENAY

La Fraternité des policiers et policières de Saguenay ainsi que la Ville ont conclu une entente de principe à l'automne 2023 après 52 rencontres. Ce nouveau contrat de travail permettra une modernisation du SPS ainsi qu'une amélioration de sa capacité à s'adapter aux nouvelles réalités en matière de sécurité publique, telles que l'itinérance et les enjeux de santé mentale. De plus, la création de 19 nouveaux postes permanents ainsi que l'amélioration des conditions de travail permettront une meilleure attractivité pour faire face aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre.



CONFÉRENCE DE PRESSE DE L'ASSOCIATION DES DIRECTEURS DE POLICE (ADPQ)



Pour la première fois au Québec, le nombre de policiers victimes de voies de fait dans la province a été rendu public. L'Association des directeurs de police a dévoilé, lors d'une conférence de presse tenue à Saguenay en novembre 2023 que plus de 2 286 policiers ont subi une voie de fait en 2022 alors qu'ils étaient en fonction.

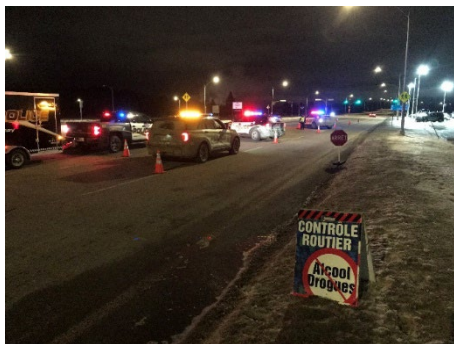
Lors de cette rencontre, plusieurs facteurs ont été identifiés pour expliquer cette hausse dont l'augmentation de la violence armée et des clientèles vulnérables, la banalisation de la violence via les médias sociaux, la postpandémie...

CAMPAGNE DE VALORISATION DE LA FONCTION POLICIÈRE

Dans le cadre de la campagne de valorisation de la fonction policière, l'Association des directeurs de police a lancé sa 10^e capsule où un policier du SPS raconte les 183 coups de feu tirés à son endroit lors d'une intervention en violence conjugale. La campagne de valorisation a comme objectifs de : mieux faire connaître le quotidien des policiers, faire découvrir l'humain derrière l'uniforme, développer les bons réflexes citoyens et augmenter la fierté des policiers.



OPÉRATION NATIONALE CONCERTÉE



Dans le cadre de l'opération nationale concertée (ONC) visant l'alcool et la drogue au volant qui s'est déroulée du 30 novembre 2023 au 2 janvier 2024, les policiers de Saguenay ont réalisé 14 opérations de contrôle routier à différents endroits stratégiques sur le territoire.

Ces opérations ont permis de vérifier la capacité de conduire de 2961 automobilistes. De ce nombre, 16 conducteurs ont été arrêtés pour conduite avec les capacités affaiblies par l'alcool, 7 pour conduite avec les capacités affaiblies par la drogue et 140 conducteurs ont été soumis au test de dépistage d'alcool (ADA).

ÉQUIPE VÉLO

L'équipe du projet vélo pour la période estivale 2023 :

- 6 policiers assignés à temps complet pendant 16 semaines;
- Plus de 2650 kilomètres parcourus sur l'ensemble du territoire;
- 1524 visites dans les parcs des différents arrondissements et les endroits ciblés pour attention particulière;
- 92 assistances à la patrouille régulière et 45 constats émis.

Leurs principaux mandats : assurer la sécurité lors des spectacles et autres événements festifs, proximité avec la communauté, interactions avec les différents partenaires, assistance à la recherche en forêt, interventions au niveau des individus en situation d'itinérance et plus encore.



PÊCHE BLANCHE

En 2023, 2 policiers ont été assignés pendant 7 semaines à la surveillance des différents sites de pêche blanche sur le territoire de Saguenay. Le mandat de cette équipe consistait à faire respecter les différentes réglementations en vigueur sur les sites de pêche sur glace par une approche en stratégie proactive de résolution de problèmes et de concertation avec le milieu.

- Au total, 81 constats d'infraction ont été émis par le duo pendant la saison 2023.



OPÉRATION AVANT BALS 2023

La campagne consistait à sensibiliser les jeunes à la consommation d'alcool et de drogues et la conduite d'un véhicule automobile, ainsi qu'à la réglementation qui sera appliquée par nos policiers. De plus, la pièce de théâtre « Impact » fut présentée à tous les élèves de 5^e secondaire. Afin d'optimiser la réussite de cette opération et augmenter la sécurité, les élèves de 5^e secondaire ont été rencontrés dans les écoles des différents arrondissements et des billets de *Cool Taxi* ont été remis aux travailleurs de rue pour assurer un retour sécuritaire lors de ces événements.



3

OPÉRATION « SORTIES BATEAU 2023 »



Les policiers du SPS ont effectué, au total, 13 sorties en bateau sur le lac Kénogami en 2023 pour un total de 260 heures de présence policière.

Lors de ces opérations, les policiers du SPS ont procédé à plusieurs vérifications et des avertissements appelant à la prudence ont été signifiés.

4



³Crédit photo : Laurent Silvani

⁴Crédit photo : Rocket Lavoie

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



On remarque une hausse des crimes contre la personne (+9 % vs moyenne 5 ans) et des crimes contre la propriété (+18 % vs moyenne 5 ans) mais une réduction des autres infractions au Code criminel (-24 % vs moyenne 5 ans) et enfin une baisse importante au niveau des infractions criminelles reliées à la circulation (-25% vs moyenne 5 ans). Au total, le nombre d'infractions criminelles s'est établi à 5191 en 2023, ce qui représente une augmentation de 376 infractions en comparaison à la moyenne des 5 dernières années qui est à 4815. Plus spécifiquement, les principales variations pour les infractions de nature criminelle sont les suivantes :

- Crimes contre la personne : voies de fait +17 %;
- Crimes contre la propriété : crimes d'incendie +80% et vols simples +36%
- Autres infractions au Code criminel : infractions contre l'application de la loi et de la justice -27 %;
- Infractions criminelles reliées à la circulation : conduite avec facultés affaiblies -23 %.

ÉVOLUTION DES CATÉGORIES D'INFRACTIONS CRIMINELLES

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation (2022 vs 2023)
Crimes contre la personne	1710	1541	1765	1915	1938	1774	↑
Crimes contre la propriété	2119	1993	2137	2335	2646	2246	↑
Autres infractions au Code criminel	984	776	831	779	607	795	↓

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Homicides	1	1	1	0	1	1	=
Autres infractions entraînant la mort	0	1	3	0	0	1	↓
Tentatives de meurtre	3	2	3	3	3	3	=
Voies de fait	748	686	812	977	981	841	↑
Crimes sexuels	282	173	259	244	202	232	↓
Vols qualifiés	52	41	45	32	51	44	↑
Autres infractions contre la personne	624	637	642	659	700	652	↑
Total	1710	1541	1765	1915	1938	1774	↑

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Crimes d'incendie	34	29	33	34	72	40	↑
Introductions par effraction	424	382	314	292	337	350	↓
Vols de véhicules à moteur	157	137	99	129	168	138	↑
Vols simples	839	585	737	885	1141	837	↑
Possession de biens volés	29	14	25	34	35	27	↑
Fraudes	232	494	555	637	595	501	↑
Méfaits	404	352	374	334	298	352	↓
Total	2119	1993	2137	2335	2646	2246	↑

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Infractions relatives aux armes à feu	25	31	20	30	23	26	↓
Infractions contre l'application de la loi et de la justice	918	672	735	657	512	699	↓
Autres infractions	41	73	76	92	72	71	↑
Total	984	776	831	779	607	795	↓

INFRACTIONS CRIMINELLES RELIÉES À LA CIRCULATION

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Conduite avec facultés affaiblies	323	240	224	229	185	240	↓
Délits de fuite	58	32	44	24	20	36	↓
Autres	23	47	23	71	30	39	↓
Total	404	319	291	324	235	315	↓

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Globalement, il y a une amélioration au niveau du bilan routier puisque le nombre de collisions a diminué de 7 % par rapport à la moyenne des 5 dernières années. Il faut également considérer que les statistiques pour les années 2020 et 2021 ont été fortement influencées par la réduction des déplacements en raison de la pandémie de COVID-19. Malheureusement, le bilan au niveau des collisions mortelles est en hausse avec 5 décès survenus sur les routes de la Ville de Saguenay en 2023.

Au chapitre des constats d'infraction, l'année 2023 est légèrement au-dessus de la moyenne avec une augmentation de 3% par rapport à la moyenne 5 ans.



BILAN ROUTIER

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Collisions mortelles	8	7	1	5	5	5	=
Collisions avec blessés	490	557	409	463	384	461	↓
Collisions avec dommages matériels	1410	679	771	1165	968	999	↓
Total	1908	1243	1181	1633	1357	1464	↓

CONSTATS D'INFRACTION

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Vitesse	19 291	12 557	12 260	13 727	14 024	14 372	↓
Feux de circulation	2241	960	797	2853	2826	1935	↑
Arrêts obligatoires	1335	657	459	1195	607	851	↓
Stationnements	9454	4463	2564	6437	6278	5839	↑
Règlements municipaux et autres infractions	12 350	6822	8847	12 009	10 493	10 104	↑
Total	44 671	25 459	24 927	36 221	34 228	33 101	↑

STATISTIQUES DIVERSES



Au niveau du Centre d'appels 911, le nombre de communications d'urgence (appels 911) a augmenté d'un peu plus de 13 % en comparaison avec la moyenne des 5 dernières années. Cependant, le nombre d'appels administratifs est en baisse puisqu'il a été anormalement élevé au début de la pandémie de Covid-19 en raison de dénonciations reçues des citoyens.

La formation a été plus élevée que les données comparables des dernières années en raison des éléments suivants :

- Reprise du retard accumulé en 2020 en raison de la pandémie;
- Augmentation de la formation obligatoire des policiers due aux nouveaux enjeux de sécurité publique.

Finalement, 26 transports pour dons d'organes ont été effectués et 30 policiers se sont portés bénévoles en 2023 pour cette cause si importante pour notre personnel.

CENTRE D'URGENCE 911 – NOMBRE D'APPELS

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Appels 911	41 465	40 330	44 286	46 880	50 758	44 744	↑
Appels administratifs	88 952	98 290	89 588	83 724	80 339	88 179	↓
Appels Ville	0	3317	5565	7139	5008	4206	↑
Total	130 417	141 937	139 434	137 743	136 105	137 129	↓

FORMATION DES POLICIERS (EN HEURES)

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Formation interne	6900	2332	8471	6207	6260	6034	↑
Formation externe	2352	2332	2898	5141	4576	3460	↑
Total	9252	4664	11 369	11 348	10 836	9494	↑

POLICIERS BÉNÉVOLES ET DONNS D'ORGANES (ACDO)

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2023 vs moyenne
Policiers bénévoles	23	23	26	28	30	26	↑
Nombre de transports	47	35	51	23	26	36	↓



Service de police de Saguenay
418-699-6000
police.saguenay.ca