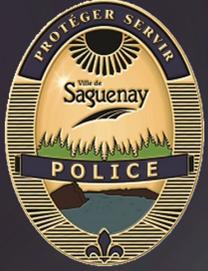


# PRÉVENIR LES FRAUDES TÉLÉPHONIQUES

## QUE FAIRE QUAND JE REÇOIS UN APPEL INATTENDU ?



418-699-6000

[POLICE.SAGUENAY.CA/PREVENTION](http://POLICE.SAGUENAY.CA/PREVENTION)



La personne affirme travailler pour votre institution bancaire ou être enquêteur de police et vous informe que votre compte a été fraudé.

Elle vous dit:

- Qu'elle communique avec vous pour sécuriser votre compte;
- Qu'elle envoie quelqu'un récupérer vos cartes bancaires;

• **INSISTE SUR L'IMPORTANT D'AGIR RAPIDEMENT.**

Elle vous demande:

- Votre numéro de compte bancaire et votre mot de passe;
- De déposer vos cartes bancaires dans une enveloppe et d'y inscrire votre numéro d'identification personnel (NIP).

La personne prétend être un de vos proches ( Petit fils/petite fille, ami/connaissance etc.)

Elle vous dit:

- Avoir été arrêtée;
- Avoir eu un grave accident;
- Être en voyage et avoir de gros problèmes;
- Souffrir d'une maladie grave;
- Autres situations graves et urgentes.

Elle vous demande:

- De l'argent sous forme de virement bancaire ou d'argent liquide;
- **D'AGIR LE PLUS VITE POSSIBLE.**

La personne prétend être un représentant d'une entreprise de construction ou de rénovation et vous offre d'inspecter votre entretoit ou propose d'autres types de travaux

Se présente à votre domicile et vous dit:

- Qu'elle y a un important problème de moisissures;
- Que votre santé est en jeu;
- Qu'elle y a urgence d'agir;
- Qu'elle est en mesure de débiter les travaux rapidement;
- Que le coût des travaux est proportionnel à la gravité des dommages.

• **VOUS MET DE LA PRESSION POUR VOUS FAIRE SIGNER LE CONTRAT LE PLUS VITE POSSIBLE.**